

1 Rekisterinpitäjä

Nimi: Valkeakosken Kiinteistöpalvelu Oy (y-tunnus 2116000-3)

Osoite: Mottitie 19, 37600 VALKEAKOSKI

Puhelin: 044 010 0871

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Mari Kuparinen

Osoite: Mottitie 19, 37600 VALKEAKOSKI

Puhelin: 040 777 9579

Sähköpostiosoite: mari.kuparinen(at)valkeakoskenkiinteistopalvelu.fi

3 Rekisterin nimi

Valkeakosken Kiinteistöpalvelu Oy:n asiakasrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteen hoitamiseen, hallintointiin ja kehittämiseen, palveluiden toimittamiseen ja laskutukseen liittyen.

5 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää:

1. henkilön perustiedot: etunimi, sukunimi ja osoite
2. yhteystiedot: puhelinnumero ja sähköpostiosoite
3. asukastunnistettavuuden todentamiseksi: syntymäaika
4. asiakkaan itse antamat lisätiedot

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään henkilöltä itseltään. Henkilötietoja kerätään ja päivittää myös sovellettavan lainsäädännön rajoissa, jotka liittyvät rekisterinpitäjän ja asiakkaan välisen asiakassuhteen toteuttamiseen ja velvollisuuksiin.

7 Tietojen säännönmukaiset luovuttamiset

Henkilötietoja ei luovuteta palvelun tuottamiseen liittymättömän toiminnan ulkopuolisille tahoille.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja sisältäviä aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy nimetyillä ja tehtäviensä vuoksi valtuutetuilla henkilöillä ja aineisto hävitetään asianmukaisesti käyttötarkoituksen päätyttyä.

Henkilötietoja tallennetaan sähköisiin käyttäjätunnus ja salasanoihin suojattuihin tietokantoihin ja järjestelmiin, joiden palvelimet säilytetään lukitussa tilassa, joihin on pääsy ainoastaan nimetyillä ja tehtäviensä vuoksi pääsyyn valtuutetuilla henkilöillä. Käytetyt palvelimet on suojattu asianmukaisella palomuurilla ja teknisellä suojauksella. Rekisterinpitäjä on rajannut käyttöoikeudet ja -valtuudet tietojärjestelmiin ja muihin tallennuslaitteisiin siten, että tietoja pääsevät tarkastelemaan ja käsittelemään ainoastaan niiden lainmukaisen käsittelyn kannalta tarpeelliset henkilöt.

Rekisterinpitäjän työntekijät ja muut henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.

10 Tarkastusoikeus

Rekisterissä olevalla henkilöllä on seuraavat tarkastusoikeudet:

1. oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot:
 - a. käsittelyn tarkoitukset
 - b. kyseessä olevat henkilötietoryhmät
 - c. vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa
 - d. mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit
 - e. rekisteröidyn oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä
 - f. oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle
 - g. jos henkilötietoja ei kerätä rekisteröidyltä, kaikki tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot

11 Oikeus vaatia tietojen korjaamista

Rekisterissä olevalla henkilöllä on seuraavat oikeudet tietojen korjaamiseen:

1. oikeus peruuttaa suostumus, milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen
2. oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin
3. oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä, edellyttäen, että
 - a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin
 - b. rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta
 - c. rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä
 - d. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
 - e. henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi

12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

1. oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos
 - a. rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
 - b. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
 - c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai
 - d. rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet
2. oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu asetuksen tarkoittamaan suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti
3. oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta